



**PEDRO FRAGA**  
CEO F3M, S.A.

“Trinta anos de experiência no setor social, gerindo uma empresa que opera com quase 3.000 clientes neste setor, levaram-me à conclusão que... este é o momento como era o momento há 2 anos, há 5 anos, há 10 anos. O momento será sempre o mesmo: foco no utente, seja ele criança, jovem, pessoa portadora de deficiência, doente, etc... É sempre este o momento e o foco de uma organização do setor social. Mas novos tempos levam a necessidades de melhoria continua na gesta estratégica e operacional das organizações sociais e é a isso que pretendemos responder, nesta parceria entre a F3M e a UMinho Exec, que vai já na 2ª edição. Queremos ajudar as entidades da Economia Social a prosseguir o seu extraordinário caminho de solidariedade entre seres humanos, gerindo sempre e sempre melhor. A centenas de anos a trabalhar em prol da comunidade seguir-se-ão... centenas de anos a trabalhar em prol da comunidade. Foi, é e será esse o extraordinário papel destas organizações, mas novos tempos exigem novas respostas e lideranças cada vez mais capazes.”



**PROFESSOR DOUTOR MANUEL JOSÉ ROCHA ARMADA**  
PRESIDENTE DA ESCOLA DE ECONOMIA E  
GESTÃO DA UNIV. DO MINHO

“É com muita satisfação que dou as boas-vindas à 2ª edição do programa “Executive IPSS”, uma parceria da F3M com a UMinho Exec. Esta é uma aposta certamente ganha, por se tratar não apenas de mais um programa de formação inovador, mas também de elevado valor acrescentado à formação no setor, independentemente do seu nível de carreira sendo, ao mesmo tempo, uma mais-valia para as instituições de solidariedade social.

Na UMinho Exec, mais do que a transmissão de competências ou ferramentas técnicas, privilegiamos uma metodologia assente em estudos de caso e trabalho de projeto, que potencia a aplicação prática, e direta, do conhecimento adquirido, na resolução de problemas das empresas. O objetivo último é o de capacitar os participantes, com funções de liderança em desenvolver soluções eficazes, a fim de enfrentar desafios urgentes e, complexos, com que se deparam as instituições de solidariedade social. Pretendemos consolidar-nos, transformando problemas em oportunidades e ideias simples em grandes projetos, sendo certo que, no âmbito da UMinho Exec, dispomos de um corpo de formadores de elevada qualificação, longa experiência, quer a nível nacional quer internacional.”

**F3M Information Systems, S. A.**  
Edifício F3M  
Rua de Linhares, 4715-435 BRAGA  
Tel: (+351) 253 250 300  
Fax: (+351) 253 613 561  
E-mail: contacto@f3m.pt  
www.f3m.pt

**UMinhoExec**  
Campus de Gualtar, 4710-057 BRAGA  
Tel: (+351) 253 601 900  
Fax: (+351) 253 604 510  
E-mail: uminhoexec@eeg.uminho.pt  
www.uminhoexec.pt



2.ª edição



**UIPSSDBragança**  
Fundação Betânia, Estrada do Turismo, 3875,  
5300-852 BRAGANÇA  
Tel: (+351) 273 313 270  
Fax: (+351) 273 313 725  
E-mail: uipssdb@gmail.com  
www.uipssdb.pt

Programa de formação especializada

# EXECUTIVE IPSS 2017

[www.f3m.pt](http://www.f3m.pt)

KNOW-HOW  
INOVAÇÃO  
QUALIDADE



A Gestão das Instituições Particulares de Solidariedade Social é uma tarefa cada vez mais complexa e reveladora de grandes desafios.

Neste contexto, assume particular relevância a formação dos seus quadros dirigentes e quadros superiores, numa busca incessante pela excelência dos serviços disponibilizados e reforçando o foco na obtenção de resultados que permitam potenciar a sustentabilidade das Instituições.

Profundamente atentos e conhecedores deste setor, a F3M e a UMinho Exec estabeleceram uma parceria que vai proporcionar uma oportunidade formativa de excelência a todas as IPSS. O "Executive IPSS" apresenta-se, assim, como um projeto de formação avançada que disporá de formadores que acumulam os mais elevados índices de conhecimento a uma profunda experiência no trabalho em IPSS e com as IPSS.

Com este projeto, que agora apresenta a sua 2ª edição, a F3M e a UMinhoExec pretendem proporcionar uma verdadeira oportunidade de formação, de crescimento e de disseminação das boas práticas de gestão para o setor social. Segundo o INE, os números do setor social são arrebatadores: mais de 55.000 entidades, 260.000 trabalhadores, 14.000 milhões de euros de recursos utilizados e um contributo de 3,8% para o PIB nacional.

Por aqui se conclui que a gestão destas entidades assume uma preocupação central. Cada vez mais se procuram gestores profissionais, pessoas com um nível de qualificações que lhes permita introduzir no setor um conjunto de boas práticas de gestão, capazes de melhorar os níveis de eficácia e eficiência organizacional.

Neste sentido, objetivo principal assumido é o de despertar as atuais direções para a necessidade de incutir boas práticas de gestão e preparar os novos dirigentes para os desafios que o 3º setor lhes coloca, em áreas como o planeamento, a sustentabilidade, a fiscalidade, a legislação laboral e os recursos humanos, entre outras.

Recebendo já os ecos da 1ª edição, a decorrer em Braga, onde a procura superou largamente as expectativas, revelou-se essencial avançar para uma nova edição, alargando o espaço geográfico, com vista a garantir mais uma oportunidade de se trabalhar em prol da sustentabilidade do 3º setor, promovendo um modelo de excelência que contribua decisivamente para ajudar a preparar melhor os seus dirigentes.

A F3M e a UMinho Exec assumem este compromisso: colocar toda a sua experiência e qualidade ao serviço das Instituições do Setor Social.

| DATA         | MÓDULOS                                     | FORMADOR                             | HORAS |
|--------------|---|--------------------------------------|-------|
| 27ABR'17     | SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA                 | Carlos Azevedo                       | 6     |
| 03MAI'17     | PLANEAMENTO ESTRATÉGICO                     | Maria Manuela Miguel                 | 6     |
| 04MAI'17     | MARKETING                                   | Maria Manuela Miguel                 | 3     |
| 04MAI'17     | FUNDRAISING e CROWDFUNDING                  | Maria Manuela Miguel                 | 3     |
| 18MAI'17     | O PAPEL DA CONTABILIDADE NA GESTÃO DAS ESNL | Paula Duarte                         | 3     |
| 18MAI'17     | A FISCALIDADE NAS ESNL                      | Paula Duarte                         | 3     |
| 25MAI'17     | A LEGISLAÇÃO LABORAL: CT e CCTs             | Ana Filipa Magalhães                 | 6     |
| 08JUN'17     | COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL                  | João Leite Ribeiro                   | 6     |
| 29JUN'17     | RECRUTAMENTO e SELEÇÃO DE RECURSOS HUMANOS  | Ana Carvalho                         | 3     |
| 29JUN'17     | MOTIVAÇÃO e PROATIVIDADE                    | Ana Carvalho                         | 3     |
| 06JUL'17     | AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO                     | Abel Sousa                           | 6     |
| 12JUL'17     | INFORMÁTICA PARA A GESTÃO                   | Sérgio Agrelos                       | 4     |
| <b>TOTAL</b> | <b>52h</b>                                  | <b>1.560,00€</b>   <b>1.326,00€*</b> |       |

\*Valor da propina, quando aplicado o desconto.



MARIA MANUELA MIGUEL

Licenciada em Educação de Infância e com uma pós-graduação em Economia e Gestão do 3º Setor, tem exercido a sua atividade em diversas áreas: responsável pela criação e coordenação de projetos na área social com ligação à área da saúde; desenvolvimento de parcerias com entidades sociais, empresariais e públicas a nível nacional e internacional; desenvolvimento de ações de cariz social com instituições públicas e privadas nos PALOP's (Angola, Cabo Verde, Guiné Bissau, São Tomé e Príncipe, Moçambique); formação e consultoria na área da Responsabilidade Social, Gestão de Instituições do terceiro setor e Voluntariado; formadora e consultora, a nível nacional e internacional em empresas e Instituições do terceiro setor; participação em estudos e debates sobre várias temáticas, quer a nível nacional quer a nível internacional; participação nos Média (TV, Rádio, Imprensa escrita), reportagens, entrevistas, debates, programas, campanhas e eventos sociais



CARLOS AZEVEDO

Diretor Académico e membro da Direção Estatutária do IES - Social Business School. Fundador e ex-Presidente da Direção da ESLIDER-PORTUGAL - Rede Nacional de Líderes da Sociedade Civil. Membro da Direção da EUCLID-NETWORK - Rede Europeia de Líderes da Sociedade Civil. Membro da Direção da Associação Mundo a Sorrir. Foi Coordenador-Geral da UDIPSS-POR-TO, investigador associado do INSEAD e investigador assistente na Universidade Católica Portuguesa. Docente no Ensino Superior. Autor de várias publicações entre as quais "Gestão de Organizações Sem Fins Lucrativos" e "Manual de Governo - o desafio da Liderança em Organizações do Terceiro Sector".



PAULA DUARTE

Licenciada em Gestão, Bacharelato em Solicitação e pós-graduada em Fiscalidade, ramo de especialização em Fiscalidade Portuguesa. Gerente de uma empresa de Contabilidade, Contabilista Certificada, consultora externa de IPSS's e empresas. Formadora F3M



ANA FILIPA MAGALHÃES

Licenciada em Direito, pós graduada em Ciências Jurídico-Políticas, Mestre em Direito, na vertente de Ciências Jurídico-Políticas e doutoranda em Direito. Assistente Convidada da Universidade de Aveiro. Formadora em ações e oradora em seminários promovidos, entre outras, pela Ordem dos Contabilistas Certificados, com a qual tem colaborado na elaboração de manuais do Direito do Trabalho; Jurista e formadora da UDIPSS de Aveiro Coordenadora e Autora do Livro "Descomplicar o Orçamento de Estado 2015" e "Descomplicar o Orçamento de Estado 2016", ambos da Vida Económica. Autora do Livro "Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas - Guia Prático" e co-autora do livro "Manual de Emprego Público" e "Manual do contrato de trabalho", ambos da Vida Económica. Árbitra do Centro de Arbitragem Administrativa - CAAD - em matéria administrativa.



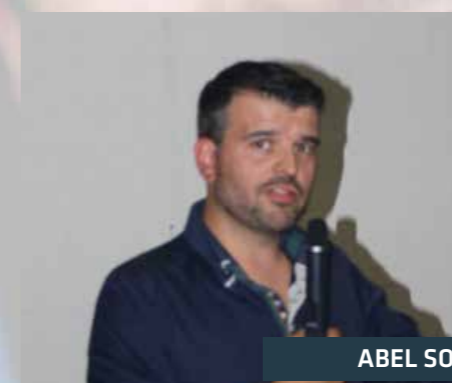
JOÃO LEITE RIBEIRO

Licenciado em Psicologia pela Faculdade de Psicologia da Universidade do Porto e Mestre em Gestão de Recursos pela Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho. Doutoramento em Ciências Empresariais pela Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho. Desenvolveu atividade como técnico e diretor de recursos humanos em empresas portuguesas e foi consultor e formador de empresas nacionais e multinacionais em questões de gestão de recursos humanos e comportamento organizacional. Foi ainda professor no Instituto Superior de Ciências de Trabalho e Empresa (ISCTE) em Lisboa e professor convidado na Faculdade de Economia da Universidade do Porto. No âmbito da Universidade do Minho - Escola de Economia e Gestão, integrou a equipa que desenvolveu o processo de conceção e desenvolvimento da UMinho-Exec.



ANA CARVALHO

Professora auxiliar da Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho. É actualmente Directora-adjunta do Departamento em Gestão, Directora do programa doutoral em Ciências Empresariais, e coordenadora do programa de desenvolvimento de competências transversais EEGenerating Skills. É doutorada em Ciências Empresariais, mestre em Gestão de Recursos Humanos e licenciada em Gestão. Investiga e lecciona nas áreas da gestão estratégica de recursos humanos, mudança e inovação, gestão de organizações sem fins lucrativos e educação em gestão. Tem feito algum trabalho de formação e consultoria na área do desenvolvimento de negócios e gestão da mudança.



ABEL SOUSA

Licenciado em Sociologia pela Universidade do Minho MBA Internacional da Católica Porto Business School em parceria com a ESADE Business School de Barcelona. Gestor de recursos humanos em equipas de vendas Consultor em Gestão Comercial e desenvolvimento de Equipas de vendas. Diretor Executivo numa empresa que presta serviços de recursos humanos no setor da formação e educação de adultos Formador



SERGIO AGRELOS

Licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho. Membro do Conselho de Administração da F3M - Information Systems, S.A. Gestor da Sociedade DotPro, Lda., em representação da F3M, S.A. Membro do Conselho Geral e Supervisão do Business Innovation Centre (BIC Minho) Formador e Orador em diversas formações, seminários e conferências.

LOCAL

FUNDAÇÃO BETÂNIA  
Centro Apostólico de Acolhimento e Formação  
BRAGANÇA

15% DESCONTO

Para associados UDIPSS e para atuais  
alunos e alumni da Universidade do Minho