



PÓS-GRADUAÇÃO em SOFT SKILLS

Programa / Plano de estudos

PÓS-GRADUAÇÃO em SOFT SKILLS

LOCAIS:

CFE - Centro de Formação Empresarial da ANJE
Rua do Passeio Alegre, N.º 20
4150-570 Porto

Academia Militar
R. Gomes Freire 203
1169-203 Lisboa

DURAÇÃO:

190h

DATAS:

2 de Novembro 2017 - 3 de junho 2018

HORÁRIO:

Terças e quintas-feiras
19h00-23h00

Enquadramento e objetivos gerais da **PÓS-GRADUAÇÃO** em **SOFT SKILLS**

Atualmente, as novas exigências inerentes ao mundo do trabalho obrigam a que profissionais e/ou pessoas, independentemente da sua formação base, saibam liderar equipas e organizações para alcançar o sucesso, ser inovadoras, proativas, flexíveis e adaptar-se rapidamente a diferentes contextos e situações, lidar com interações pessoais complexas, comunicar e relacionar-se eficazmente com indivíduos e grupos, encontrar respostas e soluções, e influenciar positivamente os outros em torno de objetivos comuns.

Emergente deste contexto, a **Pós-Graduação em Soft Skills ANJE_UMinho EXEC** foca-se em capacitar as pessoas com o conjunto de competências transversais (soft skills) críticas à sua diferenciação e competitividade no mercado de trabalho.

Recorrendo a uma metodologia ativa, a pós-graduação parte da identificação do conjunto de soft skills avaliadas como mais importantes no contexto das organizações e passa para a exploração de situações reais do contexto de trabalho, simulações e exercícios práticos para reforçar as competências pessoais, sociais e relacionais dos formandos, tendo em vista uma atuação de sucesso e absolutamente diferenciadora no contexto laboral.

Com um programa de conteúdos concebido cuidadosamente de modo a compreender as diferentes componentes inerentes à ges-




tão das soft skills e desenvolvido por profissionais com alargada experiência na área do comportamento pessoal e organizacional, a pós-graduação destaca áreas temáticas fundamentais como:

- **Gestão de Soft Skills: Competências Empreendedoras, Inovação e Criatividade**
- **Gestão do Planeamento, Organização e Pensamento Estratégico**
- **Ferramentas para a Resolução de Problemas**
- **Liderança e Eficácia de Equipas**
- **Comunicação Assertiva e Técnicas de Apresentação em Público**
- **Gestão de Conflitos, Influência e Negociação**
- **Treino Avançado de Soft Skills.**

Objetivos específicos

Constituem-se como objetivos específicos centrais da **PÓS-GRADUAÇÃO EM SOFT SKILLS**:

- 
- Reforçar as competências para pensar estrategicamente uma organização ou um negócio, atendendo ao contexto e sempre numa perspetiva integrada de conceção e implementação;
 - Desenvolver capacidades de empreendedorismo, inovação e criatividade no local de trabalho ou na empresa;
 - Desenvolver competências práticas para a resolução dos problemas e processos de tomada de decisões nas organizações;
 - Desenvolver competências pessoais, sociais e relacionais para gerir ou liderar equipas;
 - Desenvolver a capacidade para comunicar assertivamente em qualquer contexto situacional;
 - Desenvolver capacidades para gerir as suas emoções e as dos outros;
 - Desenvolver capacidades para gerir conflitos, influenciar e negociar;
 - Desenvolver e aplicar técnicas de coaching e feedback.

Programa

- 1.** **GESTÃO DE SOFT SKILLS: COMPETÊNCIAS EMPREENDEDORAS, INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE** **20h**
 - 1.1** Soft Skills vs Hard Skills
 - 1.2** Do modelo triúnico do cérebro até à Neurobiologia do Séc. XXI
 - 1.3** O impacto da IR 4.0 na transformação das competências requeridas.
 - 1.4** As Soft Skills como base do empreendedorismo.
 - 1.5** Inovação e Criatividade uma nova visão científica (Neurobiologia e Neuro química)

- 2.** **GESTÃO DO PLANEAMENTO, ORGANIZAÇÃO E PENSAMENTO ESTRATÉGICO** **16h**
 - 2.1.** Introdução
 - 2.2** Identificação de necessidades
 - 2.3** Missão, valores e visão
 - 2.4** Análise SWOT-GO
 - 2.5** Metas, objetivos e estratégias
 - 2.6** Programação operacional
 - 2.7** Avaliação do desempenho

- 3.** **FERRAMENTAS PARA A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS** **20h**
 - 3.1** Processo de mudança
 - 3.2** Diagnóstico de um contexto
 - 3.3** Projetos de melhoria / mudança

- 4.** **PROCESSOS DE TOMADA DE DECISÃO** **20h**
 - 4.1** Modelos de tomada de decisão
 - 4.2** Factores de suporte ao processo de tomada de decisão
 - 4.3** Factores de influência nos processos de tomada de decisão

- 5.** **LIDERANÇA E EFICÁCIA DE EQUIPAS** **16h**
 - 5.1** Natureza da liderança.
 - 5.2** Natureza de equipas
 - 5.3** Eficácia de equipas.

- 6.** **COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E TÉCNICAS DE APRESENTAÇÃO EM PÚBLICO** **20h**
 - 6.1** Assertividade na comunicação
 - 6.2** Comunicação positiva
 - 6.3** Oratória – modelo da escola americana
 - 6.4** Sinergologia

- 7.** **GESTÃO DAS EMOÇÕES, PNL E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL** **20h**
 - 7.1** Inteligência Emocional
 - 7.2** Conhecer as Emoções
 - 7.3** Gerir as Emoções
 - 7.4** Reconhecer as Emoções
 - 7.5** Relacionamento com os Outros
 - 7.6** Programação Neurolinguística

Programa (cont.)

8.

GESTÃO DE CONFLITOS, INFLUÊNCIA E NEGOCIAÇÃO

16h

- 8.1** O que é o conflito? Lidar com o conflito.
- 8.2** Custo versus benefícios potenciais do conflito.
- 8.3** Intervenção de terceiros: mediação e arbitragem.
- 8.4** Porque evitamos lidar com conflitos?
- 8.5** Elementos essenciais para uma boa resolução de conflitos.
- 8.6** Influenciar: o que é? Quatro componentes para potenciar a influência.
- 8.7** O que é a negociação? Estratégias de negociação e vieses.
- 8.8** Processos e fases de negociação.

9.

COACHING E FEEDBACK

14h

- 9.1** Coaching e autoconhecimento
- 9.2** Metodologia DISC
- 9.3** Desenvolver o Talento

10.

TREINO AVANÇADO DE SOFT SKILLS*

28h

- 10.1** Planear e organizar em contexto militar (prático - ambiente indoor)
- 10.2** Direção (prático - ambiente de Estúdio TV)
- 10.3** Construir equipas perfeitas (prático - ambiente outdoor)
- 10.4** Dinâmicas de grupo em contexto militar (prático - ambiente outdoor)
- 10.5** BenchMarking (prático - ambiente indoor e Estúdio TV)

* Módulo desenvolvido em contexto de fim-de-semana residencial

O **Treino Avançado de Soft Skills** é desenvolvido em contexto militar, em regime de internato durante dois dias e meio e assenta em sessões práticas - dinâmicas de grupo, no qual todas as competências adquiridas nos módulos ministrados são colocadas em evidência.

Durante os dois dias e meio, os formandos são colocados perante dinâmicas de grupo sucessivas, no qual as soft skills são isoladas e identificadas em ação ou movimento, e em reflexão procede-se à contextualização e transferência dessas experiências para o local de trabalho.

Metodologia Formativa

A **Pós-Graduação em Soft Skills** adotará uma metodologia ativa, partindo da exploração de situações reais, exercícios práticos e simulações, a par da realização de seminários temáticos pertinentes para o desenvolvimento das competências visadas e com significado para os participantes.

A metodologia deste programa executivo avançado assentará sobre quatro vetores centrais: análise de casos, trabalho em grupo, seminários e dinâmicas de grupo em ambiente outdoor.

COORDENAÇÃO

científica e pedagógica

Carlos Rouco

Coordenador da Academia de Liderança Anje



É Licenciado em Ciências Militares, Mestre em Gestão da Formação Desportiva e Doutorado em Gestão. Atualmente, é Coordenador Científico do Mestrado de Liderança: Pessoas e Organizações, Diretor do Centro de Estudos de Desenvolvimento de Liderança - Estúdio TV, Vice-Presidente do Conselho Diretivo do Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação e docente de “Ética e Liderança” na Academia Militar de Lisboa.

Complementarmente, é Docente convidado de “Liderança e Gestão de Equipas”, na Coimbra Business School, Docente convidado de “Recrutamento, Seleção e Retenção de Talentos” no Instituto Superior Monitor de Moçambique, Investigador nas áreas a comunicação verbal e não-verbal, emoções em ambientes de elevado stress, gestão do conhecimento e competências. Tem vários artigos em revistas científicas nacionais e internacionais.

Ana Paula Ferreira

Uminho Exec.



Doutorada em Ciências Empresariais pela Universidade do Minho, mestre em Gestão de Recursos Humanos pela mesma universidade e licenciada em Psicologia pela Universidade de Coimbra, foi consultora na área de recursos humanos e organização e gestão da formação desde 1991. Trabalhou no sector bancário como técnica de formação e desenvolvimento e atualmente é professora auxiliar na Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho (UMinho EXEC), onde exerce também a função de vogal.

Corpo docente



Pedro Aguiar

É Presidente do Conselho de Administração da AH Business, SGPS, SA, CEO - Esferasaúde e Ahptus. É também administrador Executivo da DJ II Business, SGPS, SA. Foi Administrador da Onestone, SGPS, SA, e Presidente da Comissão Executiva da QnS SGPS, SA.

Professor Especialista em Marketing e doutorando em Ciências Empresariais pela Universidade Rey Juan Carlos, tem MBA em Marketing pela Escola de Gestão do Porto e Marketing Management pelo Instituto de Publicidade, Administração e Marketing. É também licenciado em Biologia pela Universidade do Minho e dá formação em Portugal, Alemanha, Estados Unidos e Espanha, nas áreas de Vendas, Liderança, Marketing, Estratégia, Negociação.



João Carvalho

Atualmente Professor no Instituto Universitário da Maia (ISMAI), é também Investigador no CICS.NOVA Centro Interdisciplinar em Ciências Sociais da Universidade Nova de Lisboa e Universidade do Minho, na Unidade de Investigação em Ciências Empresarias e Sustentabilidade (UNICES) e no Centro de Investigação e Inovação em Educação (InED e ESE-IPP).

É Licenciado em Gestão de Empresas, Pós-graduado em Gerontologia Social, Mestre em Economia e Doutorado em Ciências Empresariais. Trabalhou durante 15 anos na indústria farmacêutica em várias posições de gestão. Lecionou e leciona várias disciplinas em cursos de licenciatura e de mestrado em Gestão, Marketing, Serviço Social e Psicologia desde 1997. É coordenador do Mestrado em Gestão de Empresas no Instituto Universitário da Maia, o qual está ajustado a profissionais e licenciados das mais diversas áreas científicas. Publicou vários livros, capítulos de livros e artigos em revistas científicas internacionais.



João Leite

Licenciado em Psicologia pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto. A sua formação de especialização incide nas áreas da Andragogia, da Aprendizagem Significativa, Liderança e Mudança Participada.

É responsável pela conceção, organização e dinamização de programas de formação de âmbito nacional, como a formação e apoio técnico a consultores, Pequenas e Médias Empresas, e de nível pós-graduado, especialmente a coordenadores, orientadores e médicos de medicina geral e familiar da zona Norte. É igualmente responsável pelo desenho, organização e dinamização de programas de especialização para formadores e consultores, como o Ciclo de Aprendizagem Significativa / AEP.



Ana Veloso

Doutorada em Psicologia Organizacional na Universidade do Minho e Mestre pela Universidade do Porto. Possui também um MBA da Porto Business School e Licenciatura em Psicologia pela Universidade de Coimbra. Trabalhou nos CTT de Portugal, no departamento de Recursos Humanos, tendo sido também consultora de Gestão e Recursos Humanos para várias organizações: SONAE, Mota-Engil, ARS-Norte, AEP, EDP e Sindicato dos trabalhadores da Função Pública (Norte).

Como consultora, realizou tarefas na área da Gestão e Recursos Humanos (processos de avaliação de desempenho, análise de funções, levantamento de necessidades de formação e avaliação da formação) e trabalhou como formadora em áreas diversificadas, como liderança, comunicação e trabalho de equipa.

Atualmente é Professora Auxiliar na Escola de Psicologia da Universidade do Minho.

Corpo docente (cont.)



Jorge Freitas

Bacharel em Comunicação Social e licenciado em Ciências da Comunicação. Autor dos livros “7 Segundos, a arte de falar em público” e “Onde está o seu carisma? Adido Cultural de São Paulo, Brasil. Estudou comunicação no Dale Carnegie Training no Rio de Janeiro, Psicologia e Protocolo na Universidade de Salamanca e oratória em Londres Jack Petchey Foundation e Speakers Trust. Professor de Técnicas de Apresentação no MBA, IESF e Professor convidado em diversas instituições de ensino superior em Portugal. Jornalista, cronista e comentador de atualidade no Porto Canal. Palestrante em oratória na Europa e América Latina.



Ana Lúcia Rodrigues

Consultora de Gestão de Recursos Humanos e formadora na área da Eficiência Comportamental desde 2008.

Iniciou a sua carreira profissional no Grupo Randstad, trabalhando em projetos de Desenvolvimento de Competências e Gestão Estratégica de Recursos Humanos com empresas de referência nacional nas mais diversas áreas de atividade (Farmacêutica, Autoestradas, Indústria, Telecomunicações, Banca, Consultoria, entre outras).

Licenciada em Psicologia e Mestre em Gestão de Recursos Humanos pela Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho, atualmente frequenta o Doutoramento em Ciências Empresariais na mesma universidade. Na sua investigação pretende explorar a importância e o impacto da Inteligência Emocional nas Organizações.



Luis Machado

Licenciado em Psicologia Social, Comunitária e Organizacional e mestre em Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos pela Universidade do Minho.

Colabora com várias organizações de referência na área da consultadoria e da formação, tanto como consultor, como formador, em áreas de Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos Humanos. Cooperar, também, com a unidade de Psicologia Organizacional da Universidade do Minho, com consultadoria, formação e realização de perfis psicológicos para seleção.

Atualmente é coordenador para a área da saúde mental, no Centro de Solidariedade de Braga.



Sérgio Almeida

Licenciado em Engenharia Mecânica pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. É fundador e CEO do SEAL Group e da Powercoaching, bem como Cofundador da ICU - International Coaching University. É também Diretor Executivo da ICU Portugal & CPLP, Docente convidado da Universidade Portucalense, Docente convidado da ESEM Business School (Madrid) e Diretor para Portugal da ANE - Academia de Neurociências e Educação. Complementarmente, é autor e escritor.

DESTINATÁRIOS

Este programa destina-se, primordialmente a:

- Empreendedores, empresários, gestores, quadros empresariais consultores e formadores que se encontram envolvidos diariamente em atividades de Gestão de Pessoas e Liderança de organizações.
- Pessoas que pretendam desenvolver e/ou reforçar as suas competências pessoais, sociais e relacionais numa lógica sustentada e integradora, com vista a dar resposta aos desafios atuais do mercado de trabalho.

CANDIDATURAS

- A formalização da inscrição é efetuada através do preenchimento e envio da ficha de candidatura abaixo disponibilizada, acompanhada de CV e cópia de certificado de habilitações, para o endereço focoanje@anje.pt;
- A candidatura será considerada após o pagamento de 10% do custo total da Pós Graduação (300,00€) e envio do respetivo comprovativo de transferência para focoanje@anje.pt; (NIB para transferência: 0007 0410 00960520018 18);
- São aceites desistências até 10 dias antes do início da pós-graduação, procedendo-se nestas situações à devolução da totalidade do valor pago na inscrição;
- As desistências registadas no período posterior ao prazo estabelecido (10 dias antes da pós-graduação) darão origem à perda total do valor pago na inscrição;
- No caso de anulação/adiamento da Pós-graduação, a ANJE, compromete-se a devolver o valor da inscrição na totalidade ou a transferi-la para outra inscrição, caso o candidato assim o entenda.
- O pagamento (integral ou 1.ª prestação) deve ser efetuado por cheque ou transferência bancária, até três dias úteis antes da data de início da pós-graduação;
- A ANJE reserva-se o direito de não iniciar a formação nas datas previstas, caso não exista um mínimo de 12 formandos.

PREÇOS

Associados ANJE: 2900 euros

Não associados: 3625 euros

MODALIDADES DE PAGAMENTO

Pagamento integral da propina:

10% desconto

3 Prestações (3 meses): 5% desconto

6 Prestações mensais: sem desconto

Nota: os descontos referidos não são cumulativos.



INFORMAÇÕES

Ana Ferreira

aferreira@eeg.minho.pt

Nuno Ricardo / Carlos Rouco

focoanje@anje.pt

academiadelideranca@anje.pt

22 010 80 00 / 22 010 80 61